



Actit genomför förbättringsprojekt inom Outsourcing

År 2006 var ett mycket framgångsrikt år för Actit. Vi ökade vår omsättning med ca 20% och vårt resultat med betydligt mer. Kommande år ser ut att fortsättas på samma sätt. Vi ser för närvarande en mycket stor efterfrågan på våra Outsourcingtjänster

Tillväxt är mycket viktigt, speciellt inom vår Outsourcingverksamhet, som till stora delar bygger på stordriftsfördelar och hög effektivitet. Dock måste tillväxt också följas av motsvarande effektivitetshöjningar. Detta har vi inte klarat under de senaste åren, utan vi har koncentrerat oss på att klara det ökande trycket på vår leveransfunktion.

För att Ni som kund ska kunna få den kvalitet och service Ni förväntar Er måste vi bli effektivare.

Därför genomför Actit ett förbättringsprojekt inom Outsourcing under våren med start nu i mars och med ett planerat avslut innan midsommar.

Detta kommer, bland annat, att innebära:

- Översyn av våra processer och av vår leveransorganisation
- Översyn av vår tekniska miljö samt våra systeminstallationer
- Införande av nytt arbetssätt och delvis ny organisation
- Omläggning till nya systeminstallationer

Förhoppningsvis kommer Ni som kund inte att påverkas märkbart men det kan i vissa fall innebära:

- Nya kontaktpersoner
- Nya rutiner kring materialhantering, rapportering mm
- Smärre förändringar i systemen. Detta sker i samverkan med respektive kund.

För att vi ska kunna genomföra förbättringsprojektet på bästa sätt behöver vi Er hjälp genom en ökad förståelse för att vi under denna tid kommer att vara extra hårt belastade.

Med vänlig hälsning

Per Sundbom
Verksställande direktör

Anette Ähdel
Ansvarig - Outsourcing