



E-shop

Näthandelslösning med en färdig och djup integration till affärssystemet.

Utmaningar

VD och ekonomichefer som vänt sig till oss har uppgett sig ha följande problem:

- Att de är rädda att förlora både försäljningsvolym och kunder om de inte snabbt kan göra sig tillgängliga över webben.
- Att de också känner en oro över hur en sådan lösning ska komma till:
 - De vill ogärna hamna i en situation där det blir omständligt att hantera artikel-information, priser, lagersaldo, beställningar eller fakturor på grund av olika system – affärssystemet å ena sidan och ett separat och annorlunda för webben å andra sidan.
- Att de är osäkra över hur man ska få till en tillförlitlig Internetbetalningsfunktion något de inte utan vidare vill lämna i en IT-teknikers händer.

Resultat

När VD och ekonomicheferna sedan anlitat oss säger de ofta:

- Att de fått en både tilltalande och tekniskt avancerad webbshop med bilder och annan artikelinformation som nu är tillgänglig dygnet runt.
- Att administrationen blivit enklare: En uppdatering på ett ställe slår igenom i hela systemet. Webbshoppen är dessutom integrerad inte bara på ytan utan på djupet med affärssystemet.
- Att de fått en riktigt bra och tillförlitlig betalningslösning.
- Att de inte bara ökat sin försäljning utan även fått mer nöjda kunder genom att de nu ökat sin servicegrad:
 - Kunder kan se vad som finns i lager, lägga beställningar efter stängningsdags och ändå få varorna levererade nästa dag. Dessutom kan kunderna själva ändra i relevant kundinformation.

Andra fördelar VD och ekonomicheferna gärna framhåller är:

- Istället för att webbshoppen blev som ett eget system har den tack vare Actit växt fram som en utökning av affärssystemet vilket underlättat underhåll, administration, IT-miljö och IT-drift.
 - ”Actit har sett till att integrationen med webbshoppen verkligen gick på djupet” som en VD sa. Dessutom har ni förbättrat våra administrativa flöden.
 - Samtidigt har Actit kunnat översätta verksamhetsönskemål så att IT-folk faktiskt inte bara förstår önskemålen utan även ser till att de realiseras.



Actit har efter utvärdering valt att arbeta med e-shopprodukten/portalen - Visma Zpider. Detta eftersom det möjliggör avancerad verksamhetsstyrning samtidigt som dess integration med affärssystemet är bra och användarvänlig.

Visma Zpider har funktioner för:

- Kunder/Partners
- Produkterna/Artiklar
- Priser och rabatter
- Lagerstatus
- Orderstatus Orderhistorik

Plattform och teknik:

- Webb – Internet Explorer
- Windows XP, 2000
- MS SQL Server

